



ALGEMENE VOORWAARDEN ONLINE

THIS IS HOW THE JOB GETS DONE

GO
ATHLETES

DEFINITIES

Fresh Apple is onderdeel van Planet Freshness Concepts BV
Molenstraat-Centrum 267, 7311 XH Apeldoorn

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

'Fresh Apple': Fresh Apple, onderdeel van Planet Freshness Concepts BV ingeschreven in het handelsregister onder nummer 66472296. 'Opdrachtgever': de natuurlijke persoon, rechtspersoon dan wel het samenwerkingsverband dat aan Fresh Apple, onderdeel van Planet Freshness Concepts BV de opdracht geeft tot het vervaardigen van zaken en/of verrichten van werkzaamheden, hieronder begrepen diens vertegenwoordigers, gemachtigden of andere rechtverkrijgenden.

**FRESH APPLE IS ONDERDEEL VAN
PLANET FRESHNESS CONCEPTS BV**



ARTIKEL 1

ALGEMENE VOORWAARDEN

1.1

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle producten en diensten van Fresh Apple, onderdeel van Planet Freshness Concepts BV, alsmede de aan Fresh Apple, onderdeel van Planet Freshness Concepts BV gelieerde ondernemingen c.q. handelsnamen en maken deel uit van het contract c.q. opdracht tot dienstverlening.

1.2

De opdrachtgever accepteert de algemene voorwaarden door de ondertekening van de opdrachtgever op de door Fresh Apple, onderdeel van Planet Freshness Concepts BV verstrekte offertes en contracten óf door een akkoord op de debriefing hetzij mondeling of per e-mail. De onderhavige algemene voorwaarden zijn derhalve leidend, waarbij de opdrachtgever zich niet kan beroepen op nader, andere of door derden verstrekte algemene voorwaarden.

1.3

Fresh Apple, onderdeel van Planet Freshness Concepts BV heeft het recht de algemene voorwaarden, een (reeds) gesloten contract, een dienst en de door Fresh Apple, onderdeel van Planet Freshness Concepts BV gehanteerde tarieven en producten te wijzigen.

1.4

Bij een wijziging van de tarieven, producten en of diensten, blijven de algemene voorwaarden van toepassing op het contract, tenzij daarvan in aanvullende voorwaarden van wordt afgeweken.

1.5

In geval van strijdigheid tussen de algemene voorwaarden en de aanvullende voorwaarden, prevaleren de aanvullende voorwaarden. Indien een bepaling uit de algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk in strijd is met een wettelijke bepaling dan wel nietig is, dan blijven de algemene voorwaarden voor het overige onverminderd van kracht. Op dat moment komt er een bepaling voor in de plaats welke de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.

ARTIKEL 2

PRODUCTEN & DIENSTEN VAN FRESH APPLE, ONDERDEEL VAN PLANET FRESHNESS CONCEPTS BV

2.1

Ontwerpen, huisstijlen, applicaties, webshops, CMS en andere door Fresh Apple, onderdeel van Planet Freshness Concepts BV vervaardigde producten en/ of diensten zijn en blijven intellectueel eigendom van Fresh Apple, onderdeel van Planet Freshness Concepts BV. Tenzij anders door beide partijen overeengekomen, dan wel middels schriftelijke goedkeuring door Fresh Apple, onderdeel van Planet Freshness Concepts BV is het kopiëren of misbruik niet toegestaan, waarbij Fresh Apple, onderdeel van Planet Freshness Concepts BV zich het recht voorbehouden de opdrachtgever een schadeclaim in te dienen. Het bedrag van de schade zal per incident worden alsdan worden geraamd.

2.2

Logo's van Fresh Apple, onderdeel van Planet Freshness Concepts BV, dan wel van de aan Fresh Apple, onderdeel van Planet Freshness Concepts BV gelieerde ondernemingen mogen niet worden gebruikt, tenzij hiervoor schriftelijke toestemming is verleend door Fresh Apple, onderdeel van Planet Freshness Concepts BV. Tevens is het verboden om de onderhavige logo's te gebruiken, verbasteren of te imiteren.

ARTIKEL 3 WIJZIGING EN MEERWERK

3.1

Indien Fresh Apple, onderdeel van Planet Freshness Concepts BV op verzoek of met voorafgaande instemming van Klant werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Klant aan Fresh Apple, onderdeel van Planet Freshness Concepts BV worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Fresh Apple, onderdeel van Planet Freshness Concepts BV. Fresh Apple, onderdeel van Planet Freshness Concepts BV is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

3.2

Klant aanvaardt dat door extra c.q. bijkomstige of terugkoppelingen de werkzaamheden of prestaties als bedoeld in de offerte opgestelde termijnen en periodes het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening, en de wederzijdse verantwoordelijkheden van Klant en Fresh Apple, onderdeel van Planet Freshness Concepts BV, kunnen worden beïnvloed.

3.3

Voor zover voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken en partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke overeenkomst te sluiten, zal Fresh Apple, onderdeel van Planet Freshness Concepts BV Klant tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.

ARTIKEL 4 LEVERINGSTERMIJNEN

4.1

Alle door Fresh Apple, onderdeel van Planet Freshness Concepts BV genoemde (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan Fresh Apple, onderdeel van Planet Freshness Concepts BV bekend waren en zij zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen; de enkele overschrijding van een genoemde (leverings)termijn brengt Fresh Apple, onderdeel van Planet Freshness Concepts BV niet in verzuim.

Fresh Apple, onderdeel van Planet Freshness Concepts BV is niet gebonden aan (leverings)termijnen die vanwege buiten zijn macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Fresh Apple, onderdeel van Planet Freshness Concepts BV en de opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden.



ARTIKEL 5 MEDEWERKING DOOR KLANT

5.1

De opdrachtgever zal Fresh Apple, onderdeel van Planet Freshness Concepts BV steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen.

5.2

De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gebruik en de toepassing in zijn organisatie van de apparatuur, programmatuur en van de door Fresh Apple, onderdeel van Planet Freshness Concepts BV te verlenen diensten alsmede voor de controle- en beveiligingsprocedures en een adequaat systeembeheer.

5.3

Indien is overeengekomen dat de opdrachtgever programmatuur, materialen of gegevens op informatiedragers ter beschikking zal stellen, zullen deze voldoen aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden noodzakelijke specificaties. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Fresh Apple, onderdeel van Planet Freshness Concepts BV staan of indien de opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Fresh Apple, onderdeel van Planet Freshness Concepts BV in ieder geval het recht tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft hij het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

5.4

Ingeval medewerkers van Fresh Apple, onderdeel van Planet Freshness Concepts BV op de locatie van de opdrachtgever werkzaamheden verrichten, zal de opdrachtgever kosteloos voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals -indien van toepassing- een werkruimte met telecommunicatiefaciliteiten etc. zorg dragen. De opdrachtgever zal Fresh Apple, onderdeel van Planet Freshness Concepts BV vrijwaren voor aanspraken van derden, medewerkers van Fresh Apple, onderdeel van Planet Freshness Concepts BV daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van het handelen of het nalaten van Klant of van onveilige situaties in diens organisatie.

ARTIKEL 6 ALGEMENE VOORWAARDEN

6.1

De opdrachtgever dient binnen 14 dagen na ontvangst van de door Fresh Apple, onderdeel van Planet Freshness Concepts BV verstrekte factuur, het gehele factuurbedrag overgemaakt te hebben, tenzij anders doorpartijen is overeengekomen.

6.2

Facturering geschiedt per e-mailbericht, tenzij opdrachtgever schriftelijk anders aangeeft. Opdrachtgever is derhalve verantwoordelijk voor het checken van de e-mailbox en het verstrekken van de juiste tevens actuele correspondentiegegevens.

6.3

Fresh Apple, onderdeel van Planet Freshness Concepts BV is gerechtigd de opdrachtgever, als zijnde een zekerheidsstelling, 30% van de geoffreerde en door de opdrachtgever geaccordeerde som op voorhand in rekening te brengen.

6.4

In geval van een overeenkomst waarin sprake is van door de opdrachtgever te betalen periodiek vervallende bedragen, geldt dat Fresh Apple, onderdeel van Planet Freshness Concepts BV gerechtigd is door middel van een schriftelijke kennisgeving op een termijn van tenminste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen.

6.5

Indien de opdrachtgever in gebreke blijft dan wel verzaakt de door Fresh Apple, onderdeel van Planet Freshness Concepts BV verstuurd facturen te voldoen, zijn Fresh Apple, onderdeel van Planet Freshness Concepts BV gerechtigd om afgeleverde producten en / of diensten terug te vorderen dan wel te deactiveren. Indien zulks het geval is zullen Fresh Apple, onderdeel van Planet Freshness Concepts BV de opdrachtgever schriftelijk, te weten middels brief of e-mailbericht, berichten. Als dan aanvaarden Fresh Apple, onderdeel van Planet Freshness Concepts BV geen enkele aansprakelijkheid met betrekking tot opdrachtgevers bedrijf dan wel bedrijfsvoering en eventueel te lijden schade.

6.6

Indien de opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal de opdrachtgever, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd zijn. Indien Klant na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval de opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechterlijke en gerechtelijke kosten, waaronder alle kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten, verband houdende met de inning van deze vordering of van rechtsuitoefening anderszins, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal 15% van het totale bedrag.

